



Podręcznik użytkownika Systemu Usług Elektronicznych Ochrony Zdrowia (UEOZ)

Instrukcja migracji ePLOZ-UEOZ

Centrum e-Zdrowia | Warszawa 06.07.2023

Spis treści

1.	WS	ΓξΡ	3
2.	ZAŁ	OŻENIA	4
3.	MIG	iracja konta	5
3.	1.	Wyszukiwanie konta	5
3.	2.	AKTUALIZACJA DANYCH	7
3.	3.	WERYFIKACJA ADRESU E-MAIL	8
4.	мо	ŻLIWE PROBLEMY PODCZAS MIGRACJI	9
4.	1.	Obsługa błędu	9
4.	2.	ANULOWANIE PROCESU TWORZENIA KONTA W UEOZ	9
4.	3.	Kontynuacja procesu tworzenia konta UEOZ	9

1. Wstęp

Instrukcja dotyczy migracji kont z e-PLOZ do UEOZ. Instrukcja powstała w celu pomocy użytkownikom w procesie migracji.

Jeśli posiadasz konto w systemie e-PLOZ to ten dokument przeprowadzi Cię krok po kroku jak zmigrować konto do UEOZ.

2. Założenia

Instrukcja przedstawia proces migracji kont z EPLOZ do UEOZ i obejmuje takie konta, które wcześniej nie były migrowane. W przypadku gdy proces był realizowany wcześniej i został zakończony z sukcesem proces migracji jest pomijany, instrukcja go nie dotyczy.

Przyjmujemy, iż użytkownik posiada już konto w systemie EPLOZ i jest ono prawidłowo skonfigurowane (zgodność PESEL, imię/nazwisko, podany adres email).

3. Migracja konta

3.1. Wyszukiwanie konta

W pierwszym etapie przejdź do systemu dziedzinowego, do którego chcesz się zalogować, uruchomi to proces logowania do systemu UEOZ (wyświetlony zostanie ekran jak niżej):

UEOZ Usługi Elektroniczne Ochrony Zdrowia	EN PL
Zaloguj się do Systemu Zaloguj się przez login.gov.pl	
Dowiedz się więcej o logowaniu za pośrednictwem login.gov.pl	
Czym są UEO2? Pomoc Warunki korzystania z serwisu Polityka prywatności Deklaracja dostępności	

Rysunek 1 Logowanie do UEOZ.

Zaloguj się korzystając z funkcjonalności oferowanej przez Węzeł Krajowy. Jeśli nie posiadasz konta w systemie Węzła Krajowego zrób to, bez tego korzystanie z systemu dziedzinowego CeZ nie będzie możliwe. Link do instrukcji założenia konta w Węźle Krajowym znajdziesz pod adresem (link do instrukcji "WK -instrukcja").

Po zalogowaniu automatycznie rozpocznie się proces wyszukiwania konta w systemie EPLOZ, zgodnego co do danych, które przekazuje Węzeł Krajowy.



Rysunek 2 Wyszukiwanie Twojego konta

Jeśli dane otrzymane z Węzła Krajowego będą zgodne z wprowadzonymi w EPLOZ system wyświetli informację potwierdzającą znalezienie konta w systemie EPLOZ (Rys.3).

*	UEOZ Usługi Elektroniczne ochrony Zdrowia	EN PL
Contractory of the local division of the loc	Strona glówna	
	Migracja danych do UEOZ	
	Odnaleźliśmy Twoje dane i zweryfikowaliśmy je Możesz teraz utworzyć konto w UEOZ, aby pracować w systemach CeZ.	
	imię Nazwisko PESEL Anna Mickiewicz-Sokołowska 8704/2787635	
	Utawirz konto w UEOZ	
	Czym jest UE027 Pomoc Warunki kozrystania z serwisu Na Usługi Elektroniczne Ochrony Zdrowia składają się systemy i rejestry, które prowadzi Centrum e-Zdrowia oraz Elektroniczna Platforma Logowania Ochrony Zdrowia (e-PLOZ). Dzięki e-PLOZ możesz załogować się przy pomocy tego samogo loginu i hasła o systemów Centrum e-Zdrowia, zejstemi u jeli joguj się przy wpici wiczystał z możliwości wybarowie (e-PLOZ). Dzięki e-PLOZ możesz załogować się przy pomocy tego samogo loginu i hasła o systemów Centrum e-Zdrowia, zarejsteru jeli joguj się przy upici wybarowia u byjesz przystawa załogować jeli się z postomu e-PLOZ możest zakła załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia u byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia u byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia u byjesz przystawa załogo jeli się z postomu e-PLOZ możest zakła załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów Centrum e-Zdrowia z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowie z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowie z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowie z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowie z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowie z byjesz przystawa załogować je do systemów/retrowietrów centrum e-Zdrowietr	
	UEOZ Ublugi flaktroniczne ochrony żdrowia Ministerstwo Zdrowia C Deklaracja dostępności Centrum e-Żdrowia C Polityka prywatności Mapa strony Skontaktuj się z nami	
	Cez Centrum e-Zdrowła	

Rysunek 3 Odnalezione konto

Zgodnie z powyższym ekranem system znalazł Twoje konto ePLOZ, które zostanie zmigrowane. Aby przejść dalej kliknij w przycisk "Utwórz konto w UEOZ". Kolejnym krokiem jest 4 – Aktualizacja danych.

3.2. Aktualizacja danych

*	UEOZ Usługi Elektroniczne Ochrony Zdrowia			EN PL 🛛 Moje konto 🗸
	Strona główna			
	Moje konto			
	Uzupełnij adres e-mail			
	Imię Anna	Nazwisko Mickiewicz-Sokołowska	PESEL 87042787635	
	Login			
	E-mail*	Powtórz e-mail *		
	amicsokol@csioz.pl	amicsokol@csioz.pl		
			Zakończ	
	Czym jest UEOZ? Pomoc Warunki korzystan	ia z serwisu		
	Na Usługi Elektroniczne Ochrony Zdrowia składają się syst	temy i rejestry, które prowadzi Centrum e-Z	drowia oraz Elektroniczna Platforma	
	Logowania Ochrony Zdrowia (e-PLOZ). Dzięki e-PLOZ moż e-Zdrowia. Żeby w pełni korzystać z możliwości systemów loginy i bada. Na strono logowania do UEOZ zostanierz po	esz zalogować się przy pomocy tego sameg Centrum e-Zdrowia, zarejestruj się i loguj s reakiarowany zawrza, gdy w któromé z przt	o loginu i hasła do systemów Centrum ię przy użyciu wybranego przez siebie znów Centrum o Zdrowia ubiecz	
	przycisku "Zaloguj się". Z poziomu e-PLOZ możesz także z identyfikacji tożsamości w Internecie udostępnianych prze	alogować się do systemów/rejestrów Centri z Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektroniczne	um e-Zdrowie z wykorzystaniem usług ji logując się przez login.gov.pl.	
	UEUZ Ochröny Zdrowia			
	Ministerstwo Zdrowia 🖄	Deklaracja dostępnosci Polityka prywatności	Masz pytania związane z działaniem e-PLOZ? Przeczytaj jak korzystać z e-PLOZ lub	
		<u>Mapa strony</u>	Skontaktuj się z nami	

Rysunek 4 Aktualizacja danych

Jeśli Twoje konto e-PLOZ posiadało przypisany adres e-mail – zostanie on uzupełniony, ale zweryfikuj jego poprawność. Jeśli uznasz, że nie jest aktualny, możesz go zmienić wprowadzając poprawny adres e-mail w polach "E-mail" oraz "Powtórz e-mail".

Uwaga!

Jeśli kontynuujesz proces tworzenia konta UEOZ, a nie posiadałeś konta w e-PLOZ lub wyświetlił Ci się błąd, to pola na formularzu z adresem e-mail pozostaną puste, należy je uzupełnić, aby móc utworzyć konto w UEOZ.

Następnie, aby zakończyć proces migracji i tworzenia konta zaakceptuj warunki korzystania z serwisu po czym kliknij w przycisk **"Zakończ"**.

3.3. Weryfikacja adresu e-mail



Rysunek 5 Weryfikacja adresu e-mail

Po utworzeniu konta UEOZ należy zweryfikować podany do niego adres e-mail.

System wyśle na wskazany adres e-mail link weryfikacyjny, aby zakończyć proces, kliknij w niego. Zaraz po tym system weryfikuje konto.

Twoje konto UEOZ zostało utworzone, a adres e-mail zweryfikowany. Od tej pory możesz logować się do systemu dziedzinowego wyłącznie za pomocą Węzła Krajowego.

4. Możliwe problemy podczas migracji

System migracji kont do UEOZ został stworzony z zachowaniem maksymalnej staranności, dbając o wyeliminowanie możliwych problemów.

Podczas procesu migracji mogą jednak wystąpić sytuacje, które uniemożliwią zmigrowanie konta np.: niezgodność danych w systemie EPLOZ z informacjami otrzymanymi z Węzła Krajowego i inne.

Wyszukrwanie i wojego kona W związku z migracją danych między portalami ePLOZ i UEOZ, system musi odnaleźć Twoje konto. Może to potrwać kilka minut. Po migracji danych utworzysz nowe konto, aby dalej pracować w systemach CeZ.				
Wystąpił błąd w trakci	e weryfikacji konta			
Migracja twojego Jelil posiadsleć w imie i nazwiteko 3 również zrzut ekra Aby przerwać proc Aby przerwać proces two Imię HERMEGILDA	konta ePLOZ nie powiodla się zreśniej konto w ePLOZ skontaktuj się z infol ostatnie cyfry nr PESEL oraz powolaj się na n nu. ces tworzenia konta kliknij Anuluj. orzenia konta kliknij Anuluj. Jeśli zgadzas Nazwisko Nazwisko DLIGEMREH	iinią CeZ pod numerem 19239 lub na an numer zdarzenia (MIGRATION_1688555 z się na utworzenie nowego konta w pesel 97040117247	tres mailowy: logowanie@cez.gov.pl. W zgło 49626) i kod zdarzenia (208). Jeśli to możliw UEOZ o następujących danych, kliknij Dak	szeniu podaj ie dołącz ej.
			Anuluj	rz nowe konto

Rysunek 6 Błąd w trakcie migracji

4.1. Obsługa błędu

Jeśli w trakcie migracji pojawił się błąd a posiadasz konto w systemie e-PLOZ, skontaktuj się z Działem Obsługi (infolinia: 19239 lub mailowo: logowanie@cez.gov.pl). W zgłoszeniu powołaj się na:

- kod zdarzenia
- numer zdarzenia
- 3 ostatnie cyfry PESEL
- imię i nazwisko
- zrzut ekranu (pomoże to w szybszej obsłudze zgłoszenia)

4.2. Anulowanie procesu tworzenia konta w UEOZ

Aby przerwać proces tworzenia konta kliknij "Anuluj". Po kliknięciu "Anuluj" zostaniesz przekierowany na ekran startowy UOEZ.

4.3. Kontynuacja procesu tworzenia konta UEOZ

Jeśli zgadzasz się na utworzenie nowego konta przejdź dalej klikając w przycisk **"Dalej"**, system przeniesie Cię na ekran z danymi do uzupełnienia (krok 4 – Aktualizacja danych).